

HÁZIREND

KEDVES VENDÉGEINK!

Mi azon fáradozunk, hogy az Önök pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, maradéktalanul forduljanak a tulajdonoshoz. Az apartman és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

SZÁLLÁSFOGLALÁS

A szállásfoglalás foglaló megfizetésével történik, a foglalást követő három napon belül a visszaigazolás megküldése alapján.

Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni, kivéve, ha a lemondás az érkezést megelőzően 30 nappal történik.

BEJELENTKEZÉS / KIJELENTKEZÉS:

Mivel az apartmanban nem működik állandó nyitvatartással rendelkező recepció, így a szállást az érkezés napján 14:00 és 16:00 óra között lehet elfoglalni, egyedi érkezés, vagy távozás esetén kérjük, egyeztessen a tulajdonossal a megadott elérhetőségén. Az elutazás napján legkésőbb 9:30 óráig kell elhagyni az apartmant. Minden vendégre vonatkozik, hogy érkezését követően az okmányait a „Vendégem” alkalmazásban történő rögzítéshez a szállásadónak átadja, a szkennelést a szállásadó végzi az Ön jelenlétében. Amennyiben ezt a vendég visszautasítja, a szállást nem foglalhatja el és a már kifizetett szállásdíjat sem kérheti vissza.

FIZETÉS

- A szállásdíj fennmaradó része és az idegenforgalmi adó fizetése
- megérkezéskor a bejelentkezés alkalmával történik.
- Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.
- Fizetni készpénzzel lehet.

AZ UDVAR ÉS AZ ÉPÜLET ZÁRÁSA

- Kérjük, a kulcsokra, a távirányítóra nagyon vigyázzanak.
- Az elektromos nagykapu és a garázskapu automatikusan záródik.

A BERENDEZÉSI TÁRGYAK HASZNÁLATA

- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! Az apartman berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt, székeket, stb. az ingatlanból kivinni tilos!
- A bútorok átrendezésére nincs lehetőség!
- Az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

DOHÁNYZÁS

- Az apartmanban tilos a dohányzás! Csak a teraszon és az udvar kijelölt helyén szabad a dohányozni.
- Tilos még a dohányzás a parkolóban, a lépcsőházban és a liftben is!

TAKARÍTÓ SZOLGÁLAT

- Az apartmant a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át.
- A 7 napon túli tartózkodás esetén 7 naponként ágynemű és törölköző cserével egybekötött takarítás történik a szálláshelyen.
- Napi takarítás felár ellenében kérhető.

HULLADÉK KEZELÉSE

- A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges, a fürdőszobai kozmetikai szemét, a fürdőszobai szemetesben való elhelyezésre van lehetőség. Kérjük, a WC-be ne dobjanak egészségügyi betétet, wc papír gurigát... stb . (szemetesekbe való zsáka konyhaszekrény fiókjában található).
- Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt és a távozásuk előtt kérjük, ürítsék ki azt a bejárati kapu mellett található nagy szemeteskonténerbe!

ÉTKEZÉS

- Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik. A vendégek saját étkezésükről maguk gondoskodnak.
- Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, csak a konyhában és az étkezőben tegyék.
- Kérjük, hogy különös figyelmet fordítsanak az edények, konyhai eszközök használatára, tisztaságára.
- Távozáskor ne hagyjanak ételeket és mosatlan edényeket az apartmanban.

MEDENCE

- A medencét kimondottan rendeltetészerű használatra lehet igénybevenni, egymást pihenését nem zavarva a kiírt nyitvatartási időben.

EGYÉB

- Szállásunk babarát: kérésre biztosítunk utazóágyat, etetőszéket, gyermekbilit stb...
- A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, az apartmanokban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.
- Az apartmanokban és az apartmanok területén a vendégeknek nincs lehetőségük látogatók fogadására. Kérjük, szíveskedjenek betartani a kellemetlenségek elkerülése érdekében.
- Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, internet kimaradás, stb.).
- A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a nem megfelelően viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendéget az apartman azonnal elhagyásra kötelezi.
- Vendégeink saját felelősségükre használják az udvart, a medencét, az apartmant és a wellness-házat, az esetleges balesetért nem vállalunk felelősséget,

Segélyhívó számok, orvosi ügyelet, wifi jelszó külön táblán elérhető a házirend mellett.

A szállásadó 0-24. órában elérhető: **+36304574427**